

Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais

Free Trial Sistema Realize

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **REALIZE** com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de seus **USUÁRIOS**.

A **REALIZE** tem por objetivo criar uma parceria sólida e duradoura com seus **USUÁRIOS** baseada em uma relação de transparência. Para tanto, a **REALIZE** sabe que seus **USUÁRIOS** precisam conhecer o tratamento dado às informações que são disponibilizadas para o **SISTEMA REALIZE**, por meio de utilização do software/aplicativo **SISTEMA REALIZE** e o que é feito para manter essas informações confidenciais. As informações relativas aos **USUÁRIOS** do **SISTEMA REALIZE** não são comercializadas, publicadas ou transmitidas a terceiros, exceto na forma aqui prevista.

Como condição de acesso ao **SISTEMA REALIZE**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta, estando plenamente ciente da presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, conferindo, expressamente, sua livre, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados pessoais e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deve descontinuar o seu acesso nos sistemas **REALIZE**.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento pelo **USUÁRIO**.

1.2. A relação de todos os dados pessoais coletados e as respectivas finalidades constam no **Anexo I**.

1.3. A **REALIZE** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.

1.4. A **REALIZE** garante ao **USUÁRIO** o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

1.5. A **REALIZE** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas

devem respeitar a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.6. Ao utilizar o **SISTEMA REALIZE**, o **USUÁRIO** pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do **USUÁRIO** e ter sua própria **Política de Privacidade Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

1.7. Cabe ao **USUÁRIO** ler a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** de tais ambientes digitais fora do ambiente do **SISTEMA REALIZE**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** aceitá-la ou rejeitá-la.

1.7.1. A **REALIZE** não é responsável pela **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços fora do ambiente do **SISTEMA REALIZE**, ainda que a ele vinculados por meio de links ou iframes.

1.8. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma individual, clara, específica, legítima e informado ao titular.

1.9. O **USUÁRIO** pode retirar seu consentimento para os tratamentos de dados atuais por meio do Canal de Atendimento à LGPD da **REALIZE**, disponível no Canal de Atendimento à LGPD <https://realize.pro.br/lgpd/>, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.

1.10. O **USUÁRIO** pode entrar em contato diretamente por meio do endereço eletrônico <https://realize.pro.br/lgpd/>. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a **REALIZE**, quando solicitado;

1.11. A base de dados, formada por meio da coleta de dados pessoais, é de propriedade e responsabilidade da **REALIZE**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais da **REALIZE** e descritos no **Anexo I** desta **Política de Privacidade e em Termos de Uso** específicos, quando existentes.

1.11.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

1.11.2. O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** e os **Termos de Uso** do **SISTEMA REALIZE**.

1.12. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **REALIZE**, sendo eles dirigentes, empregados, prestadores de serviços e parceiros.

1.13. A **REALIZE** respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** com os **USUÁRIOS**.

1.14. As informações e ações coletadas, monitoradas e armazenadas pelo **SISTEMA REALIZE** são usadas sempre em benefício do **USUÁRIO**, pois possibilitam a prestação e o desenvolvimento de serviços mais completos e adequados entre ambas as partes.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados Cadastrais e Informações compartilhadas pelo USUÁRIO	15 dias após o período de <i>Free Trial</i>	Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

2.2. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do **USUÁRIO**. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da **REALIZE**, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados armazenados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3. ATENDIMENTO AOS DIREITOS DO USUÁRIO

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais, por meio do Canal de

Atendimento a LGPD da **REALIZE**, disponível no Canal de Atendimento à LGPD
<https://realize.pro.br/lgpd/>.

3.2. Pelo Canal de Atendimento à LGPD, o **USUÁRIO** pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **SISTEMA REALIZE** ao término de sua finalidade de uso ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas (v) solicitar portabilidade dos dados pessoais, (vi) solicitar informações sobre com quem foram compartilhados os dados pessoais e (vii) informações sobre o impacto da decisão de não consentir ou revogar o consentimento.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **REALIZE** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos da **REALIZE** ou do titular de dados.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A **REALIZE** reserva a si o direito de alterar a **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso ao **SISTEMA REALIZE**.

4.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **REALIZE** deve notificar o **USUÁRIO** pelos seus sistemas capazes de realizar nova coleta de consentimento ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**, o **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **REALIZE** por meio do Canal de Atendimento à LGPD da **REALIZE**, disponível em <https://realize.pro.br/lgpd/>.

4.4. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.

4.5. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **REALIZE**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais**.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente **Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais** deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília/Distrito Federal para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

ANEXO I – LISTA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Dados Cadastrais	<ul style="list-style-type: none"> ● Nome completo; ● Email; ● Empresa/Instituição ● Telefone; ● Foto/imagem. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar o USUÁRIO; ● Personalizar o ambiente do USUÁRIO em sua navegação no SISTEMA REALIZE; ● Prover atendimento personalizado ao USUÁRIO; ● Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO; ● Permitir acesso às áreas restritas do SISTEMA REALIZE; ● Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO.
Informações compartilhadas pelo USUÁRIO	<p>Informações compartilhadas pelo próprio USUÁRIO através do uso de alguma ferramenta de autoria ou comunicação disponível no SISTEMA REALIZE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Compor o material didático de teste.
Dados de identificação digital	<p>Endereço IP, User ID, País de Origem, Registros de interações com o SISTEMA REALIZE, Telas acessadas no SISTEMA REALIZE, dispositivo de acesso ao SISTEMA REALIZE (versão do sistema operacional).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Elaborar análises e estudos estatísticos para o Design de Experiência do USUÁRIO; ● Melhorar e evoluir a experiência do USUÁRIO em sua interação no SISTEMA REALIZE.